



**LUNDS**  
UNIVERSITET

BESLUT

2010-02-04

Dnr LS 2010/86

1

Rektor

## **Åtgärder med anledning av HSV:s granskning av kvalitetsarbetet vid Lunds universitet**

### ***Bakgrund***

Högskoleverket (HSV) genomförde under år 2009 en lärosätetsgranskning vid sex svenska lärosäten, varav Lunds universitet var ett (Rapport 2009:30). Lunds universitet fick betyget B vilket innebär att lärosätet anses ha ett godtagbart kvalitetsarbete som visar att delar av kvalitetsarbetet fungerar väl men att vissa områden behöver förbättras.

Överlag får Lunds universitet positiv kritik för sitt kvalitetsarbete. Bedömargruppen skriver att de anser att Lunds universitet bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete på den överordnade nivån. De anser också att det finns en kvalitetskultur och att anställda vid universitetet är väl medvetna om det systematiska och övergripande kvalitetsarbetet. Den kritik som framförs rör framförallt hur Lunds universitet försäkrar sig om att systemet fungerar ända ut i organisationen och hur den systematiska uppföljningen sker. HSV ger fyra rekommendationer till lärosätet:

1. Universitetet bör tillse att kvalitetsarbetsystemet används och fungerar i praktiken i olika enskilda situationer. Ett led i detta bör vara att införa mer formaliserade rutiner för åtgärder om det uppstår problem i den löpande dagliga verksamheten.
2. Universitetet bör skapa ett mer formaliserat system för att möjliggöra avläsning av måluppfyllelsen av kvalitetsarbetet utifrån årliga uppföljningar.
3. Samtliga områden bör skapa handlingsplaner som konkret identifierar nödvändiga aktiviteter avseende avnämares involvering i utbildningarna samt samverkan med det omgivande samhället.
4. Universitetet bör ytterligare systematisera arbetet med nyckeltal. Projektet KUBEN bör kunna erbjuda ett genomgripande systematiskt arbetssätt för långsiktig kvalitetssäkring i informationshanteringen.

I förvaltningschefens uppdrag till avdelningen för Planering och utvärdering ingår att fortsätta det planerade arbetet med att samordna och förbättra uppföljningen inom universitetet. På längre sikt ska även en tydligare återkoppling till verksamheten utvecklas. Avdelningen ska även vid formulering av nya policyer och planer bidra med kunskap om målformuleringar som gör bedömning av måluppfyllelse möjligt samt att utarbeta förslag på relevanta nyckeltal för Lunds

universitet. Utöver det uppdras Planering och Utvärdering att tillse att nyckeltal i kvalitetssystemet är kongruenta genom de olika nivåerna inom universitetet. Detta sker genom det kontinuerliga utvecklingsarbete som KUBEN kommer att bedriva. Avdelningen för Planering och utvärdering redovisar till förvaltningschefen i december 2010.


**Beslut**

Universitetet beslutar att

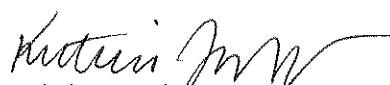
ta fram formaliserade rutiner för åtgärder om det uppstår problem i den löpande dagliga verksamheten avseende kvalitetsarbetet. Redovisas till Utvecklingsrådet och Rådet för forskarutbildning i december 2010

se över hur avnämare kan involveras i utbildningen samt hur samverkan med det omgivande samhället ska ske. Redovisas till Utvecklingsrådet och Rådet för forskarutbildning i december 2010

Beslut i detta ärende har fattats av undertecknad rektor i närvaro av förvaltningschef Marianne Granfelt efter föredragning av utvärderingschef, Kristina Josefson. I handläggning av ärendet har projektledare Elisabet Månsson deltagit.



Per Eriksson



Kristina Josefson  
(Planering och utvärdering)

Kopia  
Ledamöter i Utvecklingsrådet  
Ledamöter i Rådet för forskarutbildning  
Samtliga områden



**LUNDS**  
UNIVERSITET

PM

1

2010-01-18

Planering och utvärdering  
Kristina Josefson  
Utvärderingschef

### **Åtgärder med anledning av HSV:s granskning av kvalitetsarbetet vid Lunds universitet**

I HSV:s granskning av kvalitetsarbetet vid sex universitet 2009 (Rapport 2009:30) var Lunds universitet ett av de granskade lärosätena och fick betyget B. Nivån B innebär att lärosätet har ett godtagbart kvalitetsarbete som visar att delar av kvalitetsarbetet fungerar väl men att vissa områden behöver förbättras.

Överlag får Lunds universitet positiv kritik för sitt kvalitetsarbete. Bedömargruppen skriver att de anser att Lunds universitet bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete på den överordnade nivån. De anser också att det finns en kvalitetskultur och att anställda vid universitetet är väl medvetna om det systematiska och övergripande kvalitetsarbetet. Den kritik som framförs rör framförallt hur Lunds universitet försäkrar sig om att systemet fungerar ända ut i organisationen och hur den systematiska uppföljningen sker. HSV ger fyra rekommendationer till lärosätet:

1. Universitetet bör tillse att kvalitetsarbetssystemet används och fungerar i praktiken i olika enskilda situationer. Ett led i detta bör vara att införa mer formaliserade rutiner för åtgärder om det uppstår problem i den löpande dagliga verksamheten.
2. Universitetet bör skapa ett mer formaliserat system för att möjliggöra avläsning av måluppfyllelsen av kvalitetsarbetet utifrån årliga uppföljningar.
3. Samtliga områden bör skapa handlingsplaner som konkret identifierar nödvändiga aktiviteter avseende avnämares involvering i utbildningarna samt samverkan med det omgivande samhället.
4. Universitetet bör ytterligare systematisera arbetet med nyckeltal. Projektet KUBEN bör kunna erbjuda ett genomgripande systematiskt arbetsätt för långsiktig kvalitetssäkring i informationshanteringen.

## 1. Formaliserade rutiner för kvalitetsåtgärder i den löpande dagliga verksamheten

Det strategiska kvalitetsarbetet styrs av policy för kvalitetsarbetet i utbildningen med tillhörande tvååriga handlingsplaner. I dessa dokument styrs den utveckling av kvalitetsarbetet som ska ske vid universitetet. Det är områdenas uppgift att se till att kvalitetsarbetet fungerar i praktiken i den dagliga verksamheten. Rutiner bör tas fram för hur kvalitetsarbetet fungerar i enskilda fall.

### Åtgärd:

Områdena ska ta fram formaliserade rutiner för åtgärder om det uppstår problem i den löpande dagliga verksamheten.

Ansvarig: Områdena

Uppföljning: Redovisas till utvecklingsrådet och forskarutbildningsrådet i december 2010

## 2. Formaliserat system för årliga uppföljningar

HSV:s kritik sätter fokus på ett område där universitetet är svagt, vilket uppmärksammas även av Riksrevisionen vid andra tillfällen, nämligen den systematiska och regelbundna uppföljningen och analysen av resultatet. För den universitetsgemensamma nivån är den enskilt viktigaste åtgärden att tillse att uppföljning av verksamheten fungerar på ett tillfredställande men ändå smidigt sätt för att driva utvecklingsarbetet framåt.

Det står inskrivet i policy för kvalitetsarbetet i utbildningen att handlingsplanerna för kvalitetsarbete på grund- och avancerad nivå respektive forskarnivå årligen ska följas upp och rapporteras till rektor.

En viktig åtgärd för att få till stånd ett formaliserat system för årliga uppföljningar är att samordna och effektivisera uppföljningen, så att inte bara en policy är i fokus, utan det heltäckande behovet av verksamhetsuppföljning. Det är mycket viktigt att samordna uppföljningen av olika policys och planer, annars riskerar verksamheten att blir överbelastad av olika uppföljningar som kanske till stor del berör samma frågor. Det är också viktigt att resultatet av uppföljningen analyseras där expertkunskap i området finns och återkopplas till de instanser som har det strategiska ansvaret för verksamheten. Avdelning Planering och utvärdering arbetar för närvarande med att utveckla universitetets uppföljning så att processen blir mer effektiv och resultatet bättre.

En förutsättning för att kunna följa upp verksamheten är att målen är tydligt formulerade samt uppföljningsbara. En åtgärd som är grundläggande för att uppfylla HSV:s rekommendation är att arbeta med tydligare målformuleringar som gör att målen är möjliga att följa upp och bedöma om de nåtts eller inte. Det krävs att det finns en strategi för hur målen ska följas upp redan när de sätts. Avdelning Planering och utvärdering har som uppdrag delta i arbetet med att utveckla policys och planer och att delta i ett projekt för att minska antalet policys och planer.

**Åtgärd:**

Avdelning Planering och utvärdering ska fortsätta det påbörjade arbetet med att samordna och förbättra uppföljningen inom universitetet. På längre sikt ska även en tydligare återkoppling till verksamheten utvecklas.

Avdelningen Planering och utvärdering ska också vid formulering av nya policyer och planer bidra med kunskap om målformuleringar som gör bedömning av måluppfyllelse möjligt.

Ansvarig: Planering och utvärdering  
Uppföljning: Redovisas till förvaltningschefen/rektor enligt fastställd plan.  
Information lämnas till utvecklingsrådet och forskarutbildningsrådet i december 2010

**3. Avnämnares involvering i utbildning**

Att involvera avnämare i utbildningen är en viktig fråga. I handlingsplanen för breddad rekrytering redogörs för åtgärder som ska genomföras för att ge stöd till studenterna inför arbetslivet, så som att öka arbetslivsintegrerat lärande i utbildningen och att fortsätta utveckla verksamheten med yrkesverksamma mentorer. Områdena är ansvariga för att genomföra dessa åtgärder. Universitetet ska också fortsätta arbetet med och vidareutveckla alumnundersökningar för att få kunskap om studenternas anställningsbarhet. Avdelningen Planering och utvärdering är ansvarig för detta. Rekryteringsrådet ansvarar för att årligen följa upp handlingsplanen.

Hur avnämarna ytterligare ska involveras i utbildningen och hur det omgivande samhället ska samverkas med bestäms lämpligen på områdesnivå.

**Åtgärd**

Områdena ska se över hur avnämare kan involveras i utbildningarna samt hur samverkan med det omgivande samhället ska ske.

Ansvarig: Områdena  
Uppföljning: Redovisas till utvecklingsrådet och forskarutbildningsrådet i december 2010

**4. Ytterligare systematisera arbetet med nyckeltal**

För att kunna följa upp verksamheten behövs nyckeltal som gör det lättare att bedöma utvecklingen. Att utarbeta relevanta nyckeltal för Lunds universitet är ett av avdelningen Planering och utvärderings uppdrag. För att skapa kongruens både mellan olika nivåer på universitetet och mellan olika policyer och planer, är det viktigt att nyckeltalen stämmer överens. Arbetet med intern styrning och kontroll ska också integreras med kvalitetsarbetet. Riskanalys och riskvärderingar är ett sätt att tydliggöra vilka områden som bör prioriteras för utvecklingssatsningar, och blir på så sätt ett viktigt verktyg för kvalitetsutveckling.

**Åtgärd:**

Avdelningen Planering och utvärdering har ett uppdrag att utarbeta förslag på relevanta nyckeltal för Lunds universitet. Utöver det uppdras Planering och utvärdering att tillse att nyckeltal i kvalitetssystemet är kongruenta genom de olika nivåerna inom universitetet. Detta sker genom det kontinuerliga utvecklingsarbete

som KUBEN kommer att bedriva. KUBEN kommer att börja användas under 2010.

Ansvarig: Planering och utvärdering

Uppföljning: Redovisas till förvaltningschefen enligt plan. Information lämnas till utvecklingsrådet och forskarutbildningsrådet i december 2010